

修理 住宅設備保証サービス 概要

対象

対象設備の取扱説明書や注意書に従って正常に使用した場合に生じた、電氣的・機械的故障でかつ対象設備のメーカー保証の対象となる故障
(※保証対象費用は、保証対象設備を修理するための費用)

保証期間

引渡後年数による 最長**5年間** (※引渡後年数により2年～5年)

保証限度額

修理1回につき 100,000円(税込) / 1住宅につき 500,000円(税込)まで

主な保証免責事由

- ・保証対象住宅設備以外の箇所が原因の不具合
- ・電池、フィルター等メーカー規定の消耗品の交換のみの場合
- ・機能及び使用の際に影響の無い損害(機能及び使用の際に影響のない音、振動、臭い及び傷、汚れ、へこみ、反り、変形、変色等の外観の損傷及び美観的事象を含む)
- ・通常使用に支障無く経年劣化の範囲に該当すると判断される場合
- ・対象住宅設備のメーカーの責に起因した不具合(メーカーがリコール宣言を行った後における、リコールの対象を含む)
- ・一般家庭以外(業務用の使用等)によって生じた不具合
- ・不適切な使用(落下、衝撃、水漏れ、電気漏洩、増設及び改造行為等)により生じたもの(その他傷、さび、カビ等を含む)
- ・動物・植物等外部要因での変質等の事由により生じたもの
- ・故意・過失により生じたもの
- ・天災地変その他不可抗力により生じた故障等、弊社の責に帰すことができない事由によるもの

等



修理 住宅設備保証サービス

現在ご利用の住宅設備機器について最長5年間を修理保証するサービスです

保証者(お問合せ)

まだ大丈夫、 そう思っていないませんか

普段はあまり意識して使うことの少ない住宅設備。

壊れて初めて、大きな不便さを実感される方がほとんどではないでしょうか。

住宅設備保証サービスは、みなさまの生活に欠かせない

給湯器やキッチン、お風呂など現在ご利用中の住宅設備機器が、

自然に故障した際に修理が受けられるサービスです。

最長5年まで、メーカー保証と同等の修理サービスを提供いたします。

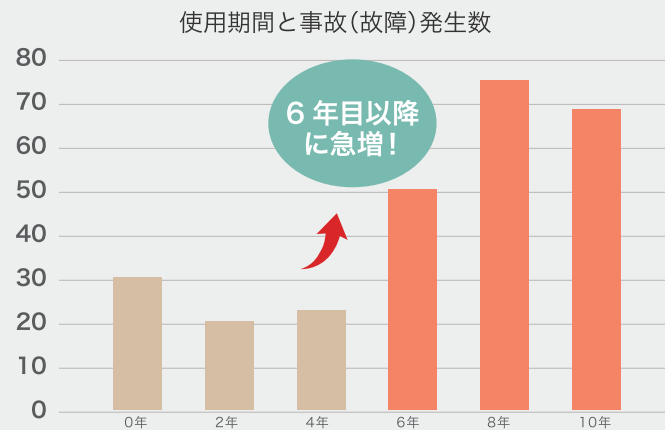


引渡後年数と保証期間

引渡後年数	保証期間	1年	2年	3年	4年	5年
5年以内		保証期間あり				
5年超～8年以内		保証期間あり			保証期間なし	
8年超～12年以内		保証期間あり		保証期間なし		
12年超～13年以内		保証期間あり	保証期間なし			

※保証開始日の3ヶ月以内に点検・検査により作動状況が確認でき、保証開始日時点で正常に作動するもの
 ※保証期間は、保証開始日(当社による保証の手続き日以降)における引渡後の年数による
 ※建物完成日(設備機器設置)もしくは対象住宅設備の製造から15年を超える期間は、住宅設備保証サービスの対象外

メーカー保証期間の多くは
1年間となっています。
しかし、給湯器や食洗器などの
設備は**6年目以降**に
故障が急増しています。



グラフ参照：独立行政法人製品評価技術基盤機構 製品安全センター

当社修理保証の『4つのポイント』

1 最長5年間の
修理保証

引渡後年数により
保証期間は異なります

2 0円

部品代、作業料、出張費など
すべて無料です。

3 期間中何度でも

期間中の修理回数に
制限はありません。

4 信頼の当社サポート

修理対応は当社が窓口となってご対応致しますので、連絡先を探すお手間がかりません。
 ※損害保険により、本サービスに係る資力を確保しています。

対象設備

給湯器	給湯器 (エコキュート・ガス・石油給湯器)	トイレ	温水洗浄便座 (2台まで)
システムキッチン	ガスコンロまたはIHクッキングヒーター、レンジフード、食洗機、整水器、浄水器、ビルトインオープンレンジ、水栓	インターホン	インターホン
ユニットバス	浴室乾燥機、ポップアップ排水栓、ジェットバス、ミストシャワー、表示機リモコン、水栓	換気システム	換気扇または換気システム
洗面所	洗面化粧台、水栓	火災報知器	火災報知器
		エアコン	壁掛け通常エアコン (1台まで)

※設備機器の点検・稼働確認にて、正常に稼働することが確認できた設備機器が対象になります。

例えば… よくある故障例と修理費用参考例 サービスにご加入いただくと無料で修理できます

<p>浴室</p> <p>給湯器が壊れお湯が出ない お風呂に入れない</p> <p>修理費用 88,440円</p>	<p>リビング</p> <p>エアコンが壊れた 設定温度にならない</p> <p>修理費用 58,740円</p>	<p>トイレ</p> <p>ウォシュレットノズルが作動しない オート開閉がうまくいかない</p> <p>修理費用 86,350円</p>	<p>キッチン</p> <p>IHクッキングヒーターが 加熱できず、お料理できない</p> <p>修理費用 57,090円</p>
--	---	--	---

※保証対象の故障であり、裏面の条件を満たす故障に限ります。

故障が発生したら…?

